பிரதான தகவல் கூற்று மற்றும் சேவை விபரக் கையேடு

கணக்கின் பெயர்	MCB IANAT நடைமுறைக் கணக்கு
விபரம்	MCB IANAT நடைமுறைக் கணக்கு, தனிநபர் மற்றும் வியாபார நிதிகளை நிர்வகிக்க ஏற்றதாக, எத்தனை பரிவர்த்தனைகளையும் மேற்கொள்ளும் சுதந்திரத்தை வழங்குகிறது. இதற்கிடையில், நிதிகள் சமூக ரீதியாக தீங்கு விளைவிக்கும் செயல்களில் அல்லாமல், பொருளாதார ரீதியாக சாத்தியமான செயல்பாடுகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படுவதை வங்கி உறுதி செய்கிறது.
நாணயம்	இலங்கை ரூபா.
முக்கிய விடயங்கள்	ஆரம்ப வைப்பு: 25,000/- (தனிநபர்) | 50,000/- (நிறுவனம்)
	பொருத்தமற்றது
இலாபக் கொடுப்பனவு வழங்கும் கால இடைவெளி	பொருத்தமற்றது
நன்மைகள்/ பெறுமதி சேர் சேவைகள்	மீளப் பெறுவதற்கான எண்ணிக்கையில் எவ்விதமான வரையறையும் இல்லை
	தனித்துவமான காசோலை புத்தகம், பாதுகாப்பான மற்றும் விரைவான காசோலை செயலாக்கம்
	நாடளாவிய ரீதியில் காணப்படும் 4500க்கும் மேற்பட்ட தானியங்கி டெலர் இயந்திரங்கள் (ATMs) மூலம் உங்கள் கணக்கை அணுகுவதற்கான வசதி (Lankapay)
	POS அணுகலுடன் கூடிய பற்று அட்டைகள் (JCB / Lankapay)
	மொபைல் பேங்கிங் செயலி மூலம் உங்கள் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய பாதுகாப்பான மற்றும் எளிதான அணுகல்(தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கான சேவை உள்ளதுடன் பதிவு அவசியமாகும்)
	குறுஞ்செய்தி விழிப்பூட்டல்கள் (தானியங்கி) மற்றும் இலத்திரனியல் கூற்று வசதி (பதிவு அவசியமாகும்)
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	தற்போதைய சேவைகள் மற்றும் பிற பெறுமதி சேர் சேவைகள் தொடர்பான கட்டணங்களுக்கு www.mcb.com.lk ஐப் பார்வையிடவும் (வங்கி கட்டணங்களின் அட்டவணை)
தகைமைகள்	தனிநபர் - இலங்கையில் வதியும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட நபர்கள் (தனிநபர்/ கூட்டு)
	நிறுவனங்கள் - அந்தந்த நியதிச் சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனங்கள்
அவசியமான ஆவணங்கள்	சரியாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கணக்கைத் திறப்பதற்கு தேவையான விண்ணப்பப்படிவங்கள் மற்றும் தொடர்புடைய படிவங்கள்
தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு	செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டை, சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் அல்லது தேசிய அடையாள அட்டையுடன் கூடிய கடவுச்சீட்டு (கணக்குகளைத் திறக்க/செயல்படுத்தத் தகுதியுள்ள வெளிநாட்டுப் பிரஜைகள் செல்லுபடியாகும் விசாவை வழங்க வேண்டும்)
	முகவரிச் சான்று (தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டால்)
	வருமானச் சான்று
நிறுவன வாடிக்கையாளர்களுக்கு	வியாபாரப் பதிவு மற்றும் தொடர்புடைய ஆவணங்கள்/ படிவங்கள்
	பணிப்பாளர்கள்/ பங்குதாரர்களின் அடையாள ஆவணங்கள்
	வங்கிக்கு, தனிநபர் அல்லது நிறுவனத்தின் அடையாளத்தை நிரூபிப்பதற்கு வேறு ஏதேனும் ஆவணம் (தேவைப்பட்டால்)
கணக்கினைத் திறப்பதற்கான நடைமுறை	கணக்கைத் திறக்க மற்றும் ஏனைய பெறுமதி சேர் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு தயவுசெய்து அருகிலுள்ள எம்சீபி வங்கிக் கிளைக்குச் சென்று முழுமையான ஆவணங்களை ஒப்படைக்கவும்
ஏனைய தொழிற்பாட்டு தகவல்கள் / நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	எந்தவொரு எம்சீபி வங்கி கிளை மூலமாகவும் வைப்புகள்/ மீளப் பெறுதல் அனுமதிக்கப்படுகிறது.
	திருப்திகரமான நிலை அல்லது சட்டப்பூர்வ தேவைகளை பூர்த்தி செய்து பராமரிக்கப்படாத எந்தக் கணக்கையும் நிறுத்தி வைத்திருக்க / மூடுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு
	எந்த வாடிக்கையாளர் பரிவர்த்தனைகளும் இல்லாது 12 மாதங்களுக்கும்* மேலாக செயல்படாமல் இருக்கும் கணக்குகள் உறங்கல் கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படும். (காலம் அவ்வப்போது மாறுபடலாம்)
	10 ஆண்டுகள் செயலற்ற நிலையில் இருக்கும் கணக்குகள் கைவிடப்பட்டதாகக் கருதப்பட்டு ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் வழிகாட்டுதல்களின்படி கையாளப்படும்.
	இலங்கை மத்திய வங்கியின் வைப்புத்தொகை காப்புறுதித் திட்டத்தினால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வரம்புகளுக்கு இணங்க வைப்புக்கள் பாதுகாக்கப்படுகின்றன.
	இணக்கத்திற்காக/ தவறுகைகளை மீளத் திருப்பலுக்காக/ அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்காக ஏதேனும் தவறான/அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் எழுத்துப்பூர்வமாக கிளைக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
	வங்கியின் உள் கொள்கைகள்/செயல்முறைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாறக்கூடும், மேலும் அவை வங்கியின் இணையதளம்/ கிளை அறிவித்தல் பலகைகளில் அல்லது வேறு ஏதேனும் பொருத்தமான ஊடகம் மூலம் முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்படும்.
மேலதிகத் தகவல்களைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான ஊடகங்கள்	எம்சீபி வங்கிக் கிளைகளுக்கு அழைப்பை மேற்கொள்ளுங்கள்/ விஜயம் செய்யுங்கள்| இணையத்தளம்: www.mcb.com.lk |ஹொட்லைன்: 011 5222 200| மின்னஞ்சல் : info@mcb.com.lk
முறைப்பாடுகளை கையாளும் நடைமுறை	எந்த எம்சீபி வங்கி கிளை மூலமாகவும் புகார்களை அனுப்பலாம் (பிரத்தியோக புகார் பெட்டி உள்ளது)
	பிரத்தியோக நேரடி தொடர்பு மையம் : திணைக்களத் தலைவர் - இணக்கம், எம்சீபி வங்கி லிமிடட், 08, லேடன் பஸ்தியன் வீதி, கொழும்பு 01. தொலைபேசி : 011 5222 230 | மின்னஞ்சல்: complaints@mcb.com.lk
	தீர்மானம் உங்களுக்கு திருப்திகரமாக இல்லாவிட்டால்/ 04 வாரங்களுக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால், நீங்கள் புகாரை பின்வருமாறு விரைவுபடுத்தலாம்: நிதி ஓம்புட்ஸ்மேன், இல.01, பெதஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு - 05 தொலைபேசி: 011 2595 624 |மின்னஞ்சல் : fosril@sltnet.lk |இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

எம்சீபி வங்கி லிமிடட் என்பது இலங்கை மத்தியவங்கியின் மேற்பார்வையின் கீழ் தொழிற்படும் அனுமதிப்பத்திரம் பெற்ற வர்த்தக வங்கியாகும்.

கடன் மதிப்பீடு: **"AA- (lka)" | Outlook Stable (Fitch Ratings)**