

பிரதான தகவல் கூற்று மற்றும் சேவை விபரப் பிரசரம்
(01-07-2025 அன்று புதுப்பிக்கப்பட்டது)



கணக்கின் பெயர்	MCB மன்றாரிமை நடைமுறைக் கணக்கு
விபரம்	எம்சீபி முனினுரிமை நடைமுறைக் கணக்கு என்கள் இன்னையுறு வாடிக்கையாளர் சேவையுடன் இணைந்த பெறுமதி சேர் முழு வரிசையுடன் உடங்களின் வளர்ந்து வரும் நிதித் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய பிரதிபோகமாக வடிவமைக்கப்பட்ட தீர்வுகளுடன் தனிப்பட்ட மற்றும் வணிக வங்கிக் சேவையை வழங்குகிறது.
நாணயம் (முக்கிய விடயங்கள்)	இலங்கை ரூபா. அழுப்ப வைப்பு: 25,000/- (தனிநபர்) 50,000/- (நிறுவனம்) பராமரிக்க வேண்டிய மாதாந்த குறைந்துபட்ட சராசரி மதி: 20,000/-
குறைந்துபட்ட வைப்புத் தொகை	1,000/- கணக்கு செயல்படும் காலம் முழுவதும் கணக்கில் இருக்க வேண்டும்
கணக்கைப் பேணுவதற்கான கட்டணம்	மாதாந்த குறைந்துபட்டச் சராசரி மதி பராமரிக்கப்பாவிட்டால் மாதாந்தம் 1000/- வகுலிக்கப்படும்
கணக்கைன மூடுவதற்கான கட்டணம்	1000/- + வகுலிக்கப்பாத சேவைக் கட்டணங்கள் வகுலிக்கப்படும்
வட்டி வீதம் (ஆண்டுக்கு)	பொருத்தமற்றது
வட்டி வழங்கும் கால இடைவெளி	பொருத்தமற்றது
நன்மைகள்/ பெறுமதி சேர் சேவைகள்	முதல் தாழை புத்தகம் (தனித்துவமானது) இலவசமாக வழங்கப்படும் POS அனுகூலாட்சி கூடிய பற்று அட்டை இலவசமாக வழங்கப்படும் (JCB Card, LankaPay network) குறுஞ்செய்தி விழிப்புட்டல்கள் (தானியங்கி) மற்றும் இலவச இலத்திரனியல் கூற்று வசதி (பதிவு அவசியமாகும்) மீஸப் பெறுவதற்கான எண்ணிக்கையில் எவ்விதமான வரையாறுபடி இல்லை கணக்குகளுக்கு விசேட சிற்பு முகனமையார் மொபைல் பேங்கின் செயலி மூலம் உங்கள் பிரிவுத்தனைகளைச் செய்ய பாதுகாப்பான மற்றும் எனிதான் அனுகல் □ (தனிநப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கான சேவை உள்ளது மற்றும் பதிவு தேவை) வர்த்தக பிரிவுத்தனைகளில் (முனினுரிமை விகிதங்கள் மற்றும் தனிப்படி கட்டணங்கள்)
கட்டணங்கள் மற்றும் அறங்குகள்	தந்போதைய கட்டணங்கள் மற்றும் கணக்கு மற்றும் பிற பெறுமதி சேர் சேவைகள் தொடர்பான கட்டணங்களுக்கு www.mcb.com.lk ஐப் பார்வையிடவும் (வங்கி கட்டணங்களின் அட்டவணை).
தனைக்கைகள்	தனிநபர் - இலங்கையில் வதியும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட நியங்கள் (தனிநபர் / கட்டு)
அவசியமான ஆவணங்கள்	நிறுவனங்கள் - அந்தந்த நியதிச் சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனங்கள்
தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு	சரியாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கணக்கைத் திறுப்பதற்கு தேவையான விண்ணப்பம்படிவங்கள் மற்றும் தொடர்புடைய படிவங்கள்
நிறுவன வாடிக்கையாளர்களுக்கு	செல்லுப்படியாகும் தேசிய அடையாள அட்டை, சராதி அனுமதிப்பத்திற்ம அல்லது தேசிய அடையாள அட்டையிடன் கூடிய கடவுசீட்டு (கணக்குகளைத் திறக்க/செயல்படுத்தத் தகுதியினால் வெளிநாட்டுப் பிரஜைக்கள் செல்லுப்படியாகும் விசாவை வழங்க வேண்டும்) (முகவரிச் சான்று (தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்படுவது முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டால்) வருமானச் சான்று
நிறுவன வாடிக்கையாளர்களுக்கு	வியாபாரப் பதிவு மற்றும் தொடர்புடைய ஆவணங்கள்/ படிவங்கள் பணிப்பார்கள்/ பங்குதாரர்களின் அடையாள ஆவணங்கள் வங்கிக்கு, தனிநபர் அல்லது நிறுவனத்தின் அடையாளத்தை நிறுப்பியதற்கு வேறு ஏதேனும் ஆவணம் தேவைப்படலாம்
கணக்கைனத் திறுப்பதற்கான நடைமுறை	கணக்கைத் திறக்க மற்றும் ஏனைய பெறுமதி சேர் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு தயவுசெய்து அருகிலுள்ள எம்சீபி வங்கிக் கிளைகளுக்கு சென்று முழுமையான ஆவணங்களைத் தீவிடவுக்கூடும்
ஏனைய தொழிற்சால்டு தகவல்கள்/ நியதிகள் மற்றும் நியத்தனைகள்	ஏந்தவாரு எம்சீபி வங்கி கிளை மூலாககும் வைப்புகள்/ மீஸப் பெறுதல் அனுமதிக்கப்படுகிறது. திறுப்பதற்காணல் நிலை அல்லது சட்டப்படியாக தேவைகளை பூர்த்தி செய்து பராமரிக்கப்பாத எந்தக் கணக்கையும் நிறுத்தி வைக்கிறது/ மூலிகையும் உண்டு ஏந்த வாடிக்கையாளர் பிரிவுத்தனைகளும் இல்லாத 12 மாதங்களுக்கும்* மேலாக செயல்படாமல் இருக்கும் கணக்குகள் உருங்கல் கணக்குகளாக வகைப்படுகிறது. (கலம் அல்வெப்போது மறுபடலாம்) 10 ஆண்டுகள் செயல்பட்ட நிலையில் இருக்கும் கணக்குகள் கைவிடப்பட்டதாகக் கருதப்பட்டு ஒழுக்குமுறையுடுத்தல் வழிகாட்டுதல்களின்டை கையாளப்படும். இல்லைக் கூட்டுத்தனைகள் மத்திய வங்கியின் வைப்புத்தொகை காப்புறுதித் திட்டத்தினால் நிறையிக்கப்பட்ட வரம்புகளுக்கு இணங்க வைப்புக்கள் பாதுகாக்கப்படுகின்றன.
மேலதிக்க தகவல்களைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான ஊதகங்கள்	இனக்கத்திற்காக ஏதேனும் தவறான/அங்கீகரிக்கப்படாத பிரிவுத்தனைகள் எழுத்துப்பூர்வமாக கிளைக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். (குலைஷால்களை மீக் கிராஸ்/ அங்கீகீக்கப்பாரா பிரிவீக்கூலைகள்.) வங்கியின் உள் கொள்கைகள்/செயல்புறைகள் மற்றும் மூழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்த்தனைகள் அவ்வெப்போது மாறுக்கடும், மேலும் அவை வங்கியின் இணையதளம்/கிளை அருவித்தல் பலகைகளில் அல்லது வேறு ஏதேனும் பொருத்தமான ஊத் கம் மூலம் முன்கூடியே அறிவிக்கப்படும்.
முனினுரிமை நடைமுறை	எம்சீபி வங்கிக் கிளைகளுக்கு அழைப்பை மேற்கொள்ளுகின்கள்/ விஜயம் செய்யகள் இணையத்தளம்: www.mcb.com.lk கோலைப்பேர் எண்: 0115222200 மின்னஞ்சல்: info@mcb.com.lk ஏந்த எம்சீபி வங்கி கிளை மூலாககும் புகார்களை அனுப்பலாம் (பிரதித்தோக புகார் பெட்டி உள்ளது) பிரதித்தோக நேரடி தொடர்பு மையம்: தீணைக்கள் தலைவர் - முறைப்பாடு, எம்சீபி வங்கி விமிட, 08, ஜெடன் பல்தியல் வீதி, கொழும்பு 01. கொலைப்பேர்: 0115222230 மின்னஞ்சல்: complaints@mcb.com.lk தீர்மானம் உங்களுக்கு திருப்பதிகரமாக இல்லாவிட்டால்/ 04 வாரங்களுக்குள் தீர்க்கப்பாவிட்டால், நிங்கள் புகாரை பின்வருமாறு விரைவுபடுத்தலாம்: நிதி ஒழுக்கல்லே, இல.01, பெதல்தா பிளேஸ், மிளகாரி, கொழும்பு - 05. தெலுலைப்பேரி: 0112595624 மின்னஞ்சல்: fosri@slstnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

எம்சிபி வங்கி லிமிடெட் என்பது இலங்கை மத்தியவாங்கியின் மேற்பார்வையின் கீழ் தொழிற்பட்டு அனுமதிப்பத்திற்கும் பெற்று வர்த்தக வங்கியாகும்.

கடன் மதிப்பீடு: "AA (Ika)" | Outlook Stable (Fitch Ratings)